

Выполнение плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой
№ 18 с. Шангала на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Казанникова Юлия Викторовна, директор муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 18 (далее – директор МКОУ СОШ № 18)	Устранено. Раздел «Часто задаваемые вопросы» открыт. Анкета по удовлетворённости родителями качеством оказываемых муниципальных услуг имеется. В социальной сети «Инстаграм» открыта	20.03.2020

				страница: https://www.instagram.com/mkou_sosh_18/	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами	III квартал 2021 г.	Казанникова Юлия Викторовна, директор МКОУ СОШ № 18	Составлено ходатайство № 320 от 11.11.2019г. на выделение денежных средств на имя начальника отдела образования администрации и Петровского городского округа Ставропольского края Шевченко Н.А (установка кнопки вызова сотрудника школы для	
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов				

				<p>помощи инвалидам). Кнопка вызова сотрудника школы установлена. В смете на кап. ремонт ОУ на 2022 г. запланировано оборудование входов в образовательную организацию пандусами. Стоянка для автотранспортных средств инвалидов оборудована на прилегающей к школе территории сельского поселения (40 метров до входа в ОУ)</p>	15.01.2020
<p>Недостаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>III квартал 2021 г.</p>	<p>Казанникова Юлия Викторовна, директор МКОУ СОШ № 18</p>	<p>Составлено ходатайство № 124 от 25.07.2021 г. на выделение денежных</p>	

				<p>средств на имя начальника отдела образования администрации и Петровского городского округа Ставропольского края Шевченко Н.А (тактильные таблички с дублирование м азбукой Брайля, латеральная разметка и маркировка, средства световой и звуковой информации, контрастная маркировка ступней на улице)</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по</p>	<p>Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников</p>	<p>IV квартал 2020 г.</p>	<p>Казанникова Юлия Викторовна, директор МКОУ СОШ № 18</p>	<p>В ОУ проведены мероприятия по повышению компетентност</p>	<p>25.04.2020</p>

интересующему вопросу.				и работников: - Круглый стол «Поговорим о вежливости» - Мастер – класс: «ИКТ в образовании»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020 г.	Казанникова Юлия Викторовна, директор МКОУ СОШ № 18	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса проводится ежегодно на 01.12.2020г. более 100% родителей и обучающихся удовлетворены образовательными услугами ОУ	01.12.2020

Директор МКОУ СОШ №18

Ю.В. Казанникова