

Савченко С.И. № 914 27.02 19
ШМ 27.02.19

РАСПОРЯЖЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ ПЕТРОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

26 февраля 2019 г.

г. Светлоград

№ 83-р

Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края, за 2018 год

В соответствии с пунктом 13 части 1 статьи 16.1 Федерального закона от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

1. Утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края, на 2019-2020 годы, согласно приложениям 1-3.

2. Назначить следующих должностных лиц, ответственных:

за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также за достоверность, полноту, своевременность её размещения – Кабанову Ларису Александровну, начальника отдела социального развития администрации Петровского городского округа Ставропольского края;

за ведение мониторинга посещения гражданами официального сайта и их отзывов, организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах –

Шевченко Наталью Анатольевну, начальника отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края.

3. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации Петровского городского округа Ставропольского края Сергееву Е.И.

4. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

5. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Глава Петровского
городского округа
Ставропольского края

А.А.Захарченко



ВХОД № 757
27.02 2019 г.

Приложение 1
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 26 февраля 2019 г. № 83-р

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детским садом комбинированного вида № 33 «Алёнка» г. Светлоград на 2019-2020 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательных	Дополнение официального сайта образовательной организации разделом «Часто задаваемые вопросы», обеспечение возможности получения консультации по оказываемым услугам и пр.	II квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского		

отношений	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	II квартал 2019 г.	края (далее - начальник отдела образования): Железная Елена Павловна, заведующая муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад комбинированного вида № 33 «Алёнка» г. Светлоград (далее - заведующая МБДОУ)		
Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации	Размещение на информационных стендах в помещениях образовательной организации информации о деятельности образовательной организации, в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней	II квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ		
Не достаточно используются дистанционные формы взаимодействия образовательной организацией и электронные сервисы, низкий процент посещения получателями услуг официального сайта образовательной организации	Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения услуг	II квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования;		

образовательных услуг			Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами	III квартал 2020 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ		
	Приобретение сменного кресла-коляски				
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2020 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ		
	Обеспечение функционирования альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	II квартал 2019 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность	Обеспечение технической возможности автоматических	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник		

доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ответов на обращения типа «Благодарим за вопрос», «С уважением, администрация образовательной организации», «Спасибо за Ваше мнение» и т.п. на официальном сайте образовательной организации		отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ		
	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленных на повышение компетентности работников				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворения образовательных потребностей участников образовательных отношений	Мониторинг потребностей и разработка предложений для реализации платных дополнительных образовательных услуг	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ		
	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса				
Готовность рекомендовать образовательную организацию для получения услуги	Проведение Дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ		

Управляющий делами администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края

В.В.Редькин

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным
дошкольным образовательным учреждением центром развития ребенка – детским садом № 10 «Берёзка» г. Светлоград
на 2019-2020 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательных	Дополнение официального сайта образовательной организации разделом «Часто задаваемые вопросы», обеспечение возможности получения консультации по оказываемым услугам и пр.	II квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Заварзина Галина Викторовна, заведующая муниципальным		
отношений	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		бюджетным дошкольным образовательным учреждением центр развития ребенка – детский сад № 10 «Берёзка» г. Светлоград (далее – заведующая МБДОУ)		
Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации	Размещение на информационных стендах в помещениях образовательной организации информации о деятельности образовательной организации, в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней	II квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Заварзина Галина Викторовна, заведующая МБДОУ		
Не достаточно используются дистанционные формы взаимодействия с образовательной организацией и электронные сервисы, низкий процент посещения получателями услуг официального сайта образовательной организации	Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения услуг	II квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Заварзина Галина Викторовна, заведующая МБДОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Заварзина Галина Викторовна, заведующая МБДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Обеспечение контроля за оборудованием входов в образовательную организацию пандусами	III квартал 2020 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Заварзина Галина Викторовна, заведующая МБДОУ		
	Приобретение сменного кресла-коляски				
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2020 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Заварзина Галина Викторовна, заведующая МБДОУ		
	Обеспечение функционирования альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	II квартал 2019 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью 6 работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обеспечение технической возможности автоматических ответов на обращения типа «Благодарим за вопрос», «С уважением, администрация образовательной организации», «Спасибо за Ваше мнение» и т.п. на официальном сайте образовательной организации	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Заварзина Галина Викторовна, заведующая МБДОУ		

	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленных на повышение компетентности работников				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворения образовательных потребностей участников образовательных отношений	Мониторинг потребностей и разработка предложений для реализации платных дополнительных образовательных услуг	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Заварзина Галина Викторовна, заведующая МБДОУ		
	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса				
Готовность рекомендовать образовательную организацию для получения услуги	Проведение Дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Заварзина Галина Викторовна, заведующая МБДОУ		

Управляющий делами администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



В.В.Редькин

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детским садом комбинированного вида № 8 «Малютка» г. Светлоград
на 2019-2020 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательных отношений	Дополнение официального сайта образовательной организации разделом «Часто задаваемые вопросы», обеспечение возможности получения консультации по оказываемым услугам и пр.	II квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Романенко Ирина Ивановна, заведующая муниципальным		
отношений	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад комбинированного вида № 8 «Малютка» г. Светлоград (далее – заведующая МКДОУ)		
Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации	Размещение на информационных стендах в помещениях образовательной организации информации о деятельности образовательной организации, в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней	II квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Романенко Ирина Ивановна, заведующая МКДОУ		
Не достаточно используются дистанционные формы взаимодействия с образовательной организацией и электронные сервисы, низкий процент посещения получателями услуг официального сайта образовательной организации	Проведение информационно-разъяснительной работы с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения услуг	II квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Романенко Ирина Ивановна, заведующая МКДОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Романенко Ирина Ивановна, заведующая МКДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Обеспечить контроль за оборудованием входов в образовательную организацию пандусами	III квартал 2020 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Романенко Ирина Ивановна, заведующая МКДОУ		
	Приобретение сменного кресла-коляски				
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2020 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Романенко Ирина Ивановна, заведующая МКДОУ		
	Обеспечение функционирования альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обеспечение технической возможности автоматических ответов на обращения типа «Благодарим за вопрос», «С уважением, администрация образовательной организации», «Спасибо за Ваше мнение» и т.п. на официальном сайте образовательной организации	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Романенко Ирина Ивановна, заведующая МКДОУ		

	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленных на повышение компетентности работников				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворения образовательных потребностей участников образовательных отношений	Мониторинг потребностей и разработка предложений для реализации платных дополнительных образовательных услуг	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Романенко Ирина Ивановна, заведующая МКДОУ		
	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса				
Готовность рекомендовать образовательную организацию для получения услуги	Проведение Дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Романенко Ирина Ивановна, заведующая МКДОУ		

Управляющий делами администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



В.В.Редькин